

Zimbra

092449090531@tre-ba.jus.br

RES: TRE/BA - PEDIDO DE ESCLARECIMENTOS _ PE N.º 90027/2025**De :** Lilian Lorena Serafim <lserafim@simpres.com.br>

qua., 10 de dez. de 2025 11:17

Assunto : RES: TRE/BA - PEDIDO DE ESCLARECIMENTOS _ PE N.º 90027/2025

📎 6 anexos

Para : selic@tre-ba.jus.br**Cc :** Beatriz Badaro De Almeida Freire <bdfreire@simpres.com.br>, Mario Jorge Dos Santos Sobrinho <mjsobrinho@simpres.com.br>

Prezada Pregoeira,
Bom dia.

Apresentamos nosso pedido de esclarecimentos anexo.

PE N.º 90027/2025

Lilian Lorena Serafim
GERENTE CONTAS FARMER H2

+55 81 98225-2184

lserafim@simpres.com.brwww.simpres.com.br

"Esta mensagem pode conter informação confidencial e/ou privilegiada, e seu sigilo é protegido por lei. O conteúdo é informativo e não constitui obrigação ou responsabilidade da SIMPRESS. Se você não for o destinatário ou a pessoa autorizada a receber esta mensagem, não está autorizado a usar, copiar ou divulgar as informações nela contidas, ou ainda tomar qualquer ação baseada nessas informações. Se você recebeu esta mensagem por engano, por favor, avise imediatamente a SIMPRESS, respondendo o e-mail e em seguida apague-o. Agradecemos sua colaboração".

->Antes de imprimir esse e-mail, pense em seu compromisso com o Meio Ambiente. Verifique se o equipamento possui recursos como impressão frente e verso, modo econômico, entre outros

Olá, caso você precise do apoio do gestor imediato de Lilian Lorena Serafim, abaixo você encontra as informações de contato:

Nome: Beatriz Badaro De Almeida Freire**Telefone:** +55 71 99111-9674**E-mail:** bdfreire@simpres.com.br

📎 **Simpres _ Pedido de Esclarecimentos - TRE-BA_10_12_2025.pdf**
150 KB

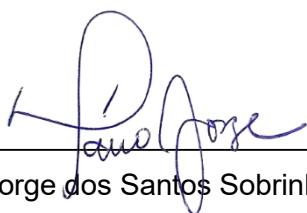
PEDIDO DE ESCLARECIMENTOS

Pregão Eletrônico N.º 90027/2025

Processo SEI n.º: 0016631-57.2025.6.05.8000

Salvador, 10 de dezembro de 2025.

- 1- Entendemos que os usuários solicitarão apoio primeiramente a equipe de TI/Field Service da Contratante? Está correto nosso entendimento?
- 2- Entendemos que a Contratante realizará as solicitações de apoio e reparo aos equipamentos no portal web fornecido pela Contratada. Está correto nosso entendimento?
- 3- O prazo de entrega dos equipamentos poderá ser excepcionalmente prorrogado, desde que devidamente justificado pela CONTRATADA, a qual deverá demonstrar que o prazo adicional é necessário em razão de fatores alheios à sua vontade como, por exemplo, prazo de envio de produtos importados, processos alfandegários etc. É correto o entendimento?
- 4- O regime de atendimento técnico nas localidades será das 8h às 14h, de segunda a sexta, correto?
- 5- Os tempos expressos no [TR] 5.2 para realização de atendimento, suporte/manutenção ou reposição de equipamentos são definidos em dias e horas úteis (de segunda a sexta-feira, das 08:00 às 14:00). Está correto nosso entendimento?
- 6- Entendemos que como medida para solução do chamado, a empresa Contratada poderá realizar o redirecionamento das filas de impressão, com isso, a Contratante terá o restabelecimento do serviço que é objeto deste contrato, permitindo à Contratada realizar a parada do relógio de solução. Está correto nosso entendimento?
- 7- A Contratada poderá realizar a ativação de equipamento de backup, restabelecendo o serviço de impressão, permitindo realizar a parada do relógio de solução do chamado para os casos em que o reparo necessite de peças. Está correto nosso entendimento?
- 8- Entendemos que reparos ocasionados por mau uso ou uso indevido (quebra, queda, derramamento de líquidos, furtos e roubos) serão ressarcidos à Contratada, correto?
- 9- Entendemos que a aplicação de glosas e multas referente ao descumprimento do nível de serviço ou descumprimento no tempo SLA serão aplicados sobre o valor mensal contratual do equipamento danificado. Está correto nosso entendimento?
- 10- Entendemos que a Contratante disponibilizará servidor de impressão (físico ou virtual) para instalação do software de bilhetagem e filas de impressão (drivers), correto?



Mário Jorge dos Santos Sobrinho

Cargo: Gerente de Contas Governo

Telefone: (71) 98370-5143

E-mail: mjsobrinho@simpres.com.br

07.432.517/0001-07
SIMPRESS COM. LOCAÇÃO E
SERVIÇOS LTDA.
Al. Ásia, 201 - Conj. 01 - 1º e 2º Andar
Polo Empresarial Tamboré
CEP 06543-312
SANTANA DE PARNAÍBA - SP